

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

účinné od 1. 4. 2026

---

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

Ing. Michaela Dolejší  
IČO: 24403288  
se sídlem 17. listopadu 1281, 293 01 Mladá Boleslav  
e-mail: zivotostrava@gmail.com

(dále jen „Poskytovatelka“)

a fyzickou osobou – spotřebitelem (dále jen „Uživatel“ nebo „Klient“).

1.2 Tyto Podmínky upravují poskytování služeb a produktů Poskytovatelky, zejména:

- individuálního nutričního poradenství
- online konzultací
- tvorby individuálních jídelníčků
- doporučení v oblasti výživy a životního stylu
- skupinových programů, workshopů, webinářů a přednášek
- digitálních produktů (např. e-booky, webináře, záznamy webinářů, vzdělávací materiály)
- případně fyzických produktů souvisejících se zdravým životním stylem

1.3 Služby jsou poskytovány zejména **online formou**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

1.4 Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

1.5 Smlouva mezi Poskytovatelkou a Uživatelem je uzavírána v českém jazyce.

---

## 2. INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

2.1 Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím internetu.

2.2 Uživatel má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat a opravit zadané údaje.

2.3 Náklady na použití prostředků komunikace na dálku se neliší od základní sazby poskytovatele připojení Uživatele.

2.4 Smlouva není archivována v přístupné podobě. Uživatel obdrží potvrzení o uzavření smlouvy e-mailem.

---

## 3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatelka poskytuje zejména služby v oblasti výživy, životního stylu a celkové kondice.

3.2 Tyto služby mohou zahrnovat zejména:

- individuální nutriční poradenství
- online konzultace
- tvorbu individuálních jídelníčků
- doporučení v oblasti výživy a životního stylu
- skupinové programy, workshopy nebo webináře
- digitální vzdělávací produkty
- případně fyzické produkty

3.3 Popis služby, její rozsah, cena a případná délka přístupu jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky.

3.4 Pro poskytnutí služby může být Klient vyzván k vyplnění vstupního dotazníku obsahujícího informace o zdravotním stavu, stravovacích návycích a životním stylu.

3.5 Klient potvrzuje, že veškeré informace poskytuje dobrovolně a pravdivě.

---

## 4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1 Smlouva mezi Poskytovatelkou a Uživatelem je uzavřena okamžikem zaplacení ceny služby nebo produktu.

4.2 Poskytovatelka zašle Uživateli potvrzení o uzavření smlouvy elektronicky.

---

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena služby nebo produktu je uvedena před odesláním objednávky.

5.2 Poskytovatelka není plátcem DPH.

5.3 Cena je splatná před poskytnutím služby nebo zpřístupněním produktu.

5.4 Rezervace termínu konzultace je závazná po provedení platby nebo zaplacení zálohy.

5.5 Zaplacená částka se standardně **nevrací**, pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

---

## 6. STORNO PODMÍNKY

6.1 Pokud Klient zruší konzultaci **nejpozději 48 hodin před sjednaným termínem**, může požádat o stanovení náhradního termínu.

6.2 Pokud Klient zruší termín **méně než 48 hodin před jeho konáním** nebo se na konzultaci nedostaví bez omluvy, zaplacená částka propadá bez nároku na vrácení.

6.3 V případě závažných důvodů může Poskytovatelka rozhodnout o individuálním řešení.

6.4 Poskytovatelka si vyhrazuje právo změnit termín konzultace nebo akce z důvodu zdravotních nebo jiných závažných okolností. V takovém případě bude Klientovi nabídnut náhradní termín.

---

## 7. DODÁNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

7.1 Digitální obsah je dodán jeho zpřístupněním.

7.2 Pro využití digitálního obsahu je nutné:

- internetové připojení
- běžně aktualizovaný internetový prohlížeč
- funkční e-mail

---

## 8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.

8.2 U digitálního obsahu dodávaného online ztrácí Uživatel právo na odstoupení od smlouvy, pokud:

- výslovně souhlasil se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení
- potvrdil, že tím ztrácí právo na odstoupení

8.3 Odstoupení lze zaslat na e-mail Poskytovatelky.

---

## 9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

9.1 Poskytovatelka odpovídá za to, že služby a digitální obsah nemají při dodání vady.

9.2 Uživatel je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu.

9.3 Reklamace bude vyřízena do 30 dnů.

9.4 U služeb spočívajících v poskytování konzultací, doporučení nebo individuálních jídelníčků nelze reklamovat subjektivní nespokojenost s výsledkem.

---

## 10. CHARAKTER SLUŽEB A ODPOVĚDNOST

10.1 Služby poskytované Poskytovatelkou mají charakter **poradenství v oblasti výživy a životního stylu**.

10.2 Poskytované služby **nejsou zdravotní službou** a nenahrazují lékařskou péči. Tyto informace nenahrazují odborné lékařské vyšetření, diagnózu ani léčbu poskytovanou lékařem nebo jiným zdravotnickým pracovníkem. V případě závažných nebo přetrvávajících zdravotních obtíží je Klient povinen vyhledat svého ošetřujícího lékaře a konzultovat s ním vhodnost doporučení poskytovaných Poskytovatelkou.

10.3 Poskytované informace nejsou určeny k diagnostice, léčbě ani prevenci onemocnění.

10.4 Doporučení Poskytovatelky vycházejí z informací poskytnutých Klientem.

10.5 Klient je odpovědný za svůj zdravotní stav a je povinen konzultovat vhodnost doporučení se svým ošetřujícím lékařem.

10.6 Klient bere na vědomí, že rozhodnutí o využití doporučení Poskytovatelky činí dobrovolně a na vlastní odpovědnost. Poskytovatelka nenesे odpovědnost za případné následky vzniklé nesprávným nebo nevhodným využitím poskytnutých informací.

10.7 Poskytovatelka negarantuje dosažení konkrétních výsledků.

10.8 Informace uvedené na webových stránkách Poskytovatelky, v digitálních materiálech (např. e-booky, programy, články), v rámci konzultací nebo jiných služeb jsou poskytovány za účelem vzdělávání a informování v oblasti výživy a životního stylu.

---

## 11. AUTORSKÁ PRÁVA

11.1 Veškerý obsah zpřístupněný prostřednictvím Webových stránek, zejména texty, audio a video záznamy, záznamy webinářů, bonusové epizody podcastu, grafika, e-booky a další digitální materiály (dále jen „Obsah“), je chráněn autorským právem podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a je výlučným vlastnictvím Poskytovatelky nebo třetích osob, které poskytly Poskytovatelce licenci k jeho užití.

11.2 Poskytovatelka uděluje Uživateli k Obsahu nevýhradní, nepřevoditelnou, časově omezenou a územně neomezenou licenci k jeho užití, a to výhradně pro osobní, nekomerční potřebu Uživatele v rozsahu odpovídajícím účelu, ke kterému byl Obsah poskytnut.

11.3 Licence opravňuje Uživatele zejména k tomu, aby Obsah zobrazoval, přehrával a v přiměřeném rozsahu užíval prostřednictvím vlastního zařízení. Licence neopravňuje k užití Obsahu jinými osobami ani k jeho využití pro podnikatelské, výdělečné nebo vzdělávací účely třetích osob.

11.4 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelky je Uživateli výslovně zakázáno zejména:

- a) Obsah nebo jeho část jakkoli šířit, kopírovat, rozmnožovat nebo zpřístupňovat třetím osobám,
- b) pořizovat záznamy obrazovky, audio nebo video záznamy Obsahu za účelem dalšího šíření,
- c) veřejně sdělovat Obsah, zejména jeho streamováním nebo zveřejněním na sociálních sítích,
- d) sdílet přístupové údaje k chráněným částem Webových stránek nebo digitálnímu obsahu,
- e) Obsah upravovat, překládat, zpracovávat nebo jinak měnit za účelem dalšího šíření,
- f) využívat Obsah ke komerčním účelům nebo v rámci vlastní výdělečné činnosti.

11.5 Licence se poskytuje na dobu trvání přístupu k Obsahu, není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak. Po zániku licence není Uživatel oprávněn Obsah dále užívat.

11.6 V případě porušení tohoto článku je Poskytovatelka oprávněna:

- a) okamžitě omezit nebo zablokovat přístup Uživatelé k Obsahu, a to bez nároku na vrácení ceny,
  - b) požadovat náhradu vzniklé újmy,
- 

## 12. STÍŽNOSTI

12.1 Stížnosti může Uživatel zasílat na e-mail Poskytovatelky.

12.2 Poskytovatelka se zavazuje vyřídit stížnost bez zbytečného odkladu.

---

## 13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

13.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“.

---

## 14. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

<https://adr.coi.cz>

14.2 Spotřebitel může využít také platformu ODR:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

---

## 15. ZMĚNA PODMÍNEK

15.1 Poskytovatelka si vyhrazuje právo tyto Podmínky měnit.

15.2 Na již uzavřené smlouvy se vztahuje znění Podmínek účinné v době uzavření smlouvy.

---

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

16.2 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2026

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dle čl. 13 a 14 Nařízení (EU) 2016/679 – GDPR)  
účinné od 1. 4. 2026

---

## 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:  
Ing. Michaela Dolejší  
IČO: 24403288  
se sídlem 17. listopadu 1281, 293 01 Mladá Boleslav  
e-mail: zivotostrava@gmail.com

(dále jen „Správce“)

Správce nezřídil pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost nevzniká dle čl. 37 GDPR.

---

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme zejména:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
- kontaktní údaje (e-mail, případně telefon),
- fakturační údaje (adresa, IČO, pokud je relevantní),
- údaje o objednávkách a platbách,
- údaje o přístupu k digitálnímu obsahu,
- komunikaci mezi vámi a Správcem,
- marketingové údaje (např. otevření newsletteru),
- technické údaje (IP adresa, cookies, informace o zařízení),

**a dále v případě poskytování výživového poradenství také zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje), zejména:**

- údaje o zdravotním stavu (např. diagnózy, alergie, intolerance),
- údaje o tělesných parametrech (např. hmotnost, výška, BMI),
- údaje o životním stylu a stravovacích návycích,
- další údaje, které nám poskytnete v rámci konzultace.

Tyto údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby.

---

## 3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

### 3.1 Plnění smlouvy

Zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), zejména:

- vyřízení objednávky
  - poskytování výživového poradenství
  - vytvoření individuálního výživového plánu
  - komunikace ohledně služby
  - vystavení faktury
- 

### 3.2 Zpracování zvláštních kategorií údajů (zdravotních údajů)

Zdravotní údaje zpracováváme pouze na základě vašeho **výslovného souhlasu** (čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR), a to za účelem:

- poskytnutí výživového poradenství
- sestavení individuálních doporučení
- sledování pokroku

Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nemusí být možné službu plnohodnotně poskytnout.

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

---

### 3.3 Plnění právních povinností

Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR), zejména:

- vedení účetnictví
  - archivace daňových dokladů
- 

### 3.4 Oprávněný zájem

Na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) zpracováváme údaje pro:

- ochranu právních nároků
  - přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům
  - základní analytiku fungování webu
- 

### 3.5 Souhlas

Na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR):

- zasílání newsletteru osobám, které nejsou zákazníky
- používání marketingových cookies

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

---

## 4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- údaje ze smlouvy: po dobu trvání smluvního vztahu a následně 3 roky
  - zdravotní údaje: po dobu trvání spolupráce a následně max. 3 roky (pokud neexistuje jiný právní důvod)
  - daňové doklady: 10 let dle zákona
  - marketingový souhlas: do odvolání souhlasu
  - údaje pro ochranu práv: dle obecné promlčecí lhůty
- 

## 5. KOMU ÚDAJE PŘEDÁVÁME

Osobní údaje (vyjma zdravotních údajů) mohou být předány těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatel platební brány
- poskytovatel e-mailingového nástroje
- poskytovatel webhostingu
- účetní a daňoví poradci
- IT správci

Zdravotní údaje nejsou předávány třetím osobám, pokud to není nezbytné a nemáme k tomu udělen výslovný souhlas.

Tito příjemci vystupují jako zpracovatelé a mají se Správcem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

---

## 6. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Pokud jsou osobní údaje předávány mimo EU (např. při využití zahraniční e-mailové služby), děje se tak na základě:

- rozhodnutí o odpovídající ochraně, nebo
  - standardních smluvních doložek dle GDPR
- 

## 7. VAŠE PRÁVA

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas se zpracováním (zejména u zdravotních údajů)

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

---

## 8. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

---

## 9. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- zabezpečení přístupů heslem
  - omezený přístup k údajům
  - využívání zabezpečených IT systémů
  - šifrované připojení webu (HTTPS)
  - zvýšená ochrana a omezení přístupu k citlivým (zdravotním) údajům
-

## **10. COOKIES**

Informace o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady cookies“.

---

## **11. KONTAKT**

V případě dotazů nebo uplatnění práv nás kontaktujte na:  
[zivotostrava@gmail.com](mailto:zivotostrava@gmail.com)